

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 4

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 07	
Hora: 2:00 p.m.	Fecha: 17/09/2025
Lugar:	GA DE LA MANO FAMILIAR 2 ESTRELLITAS NACIENTES
Dependencia que Convoca:	COORDINACIÓN PEDAGÓGICA Y APOYO PSICOSOCIAL
Proceso:	PROMOCION Y PREVENCION
Objetivo:	Fortalecer en los padres de familia el uso de herramientas prácticas para la resolución de conflictos en la crianza, promoviendo el diálogo, la empatía y el buen trato, con el fin de favorecer relaciones positivas y respetuosas durante la primera infancia
Agenda: <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Oración 3. Exposición de la temática 4. Decisiones 5. Tareas y compromiso <p>Desarrollo: En el municipio de Tesalia, siendo las 2:00 p.m. del día 17 de septiembre de 2025, en el GA De la Mano Familiar 2 Estrellitas Nacientes de la UA2, ubicada en el casco urbano, se dio inicio a la jornada de formación a familias con el tema “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”, implementando la estrategia pedagógica “LA LLAVE DE LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS”. Esta actividad se contó con la participación de los padres de familia y cuidadores de los participantes de la Modalidad Familiar y Comunitaria del Servicio de Educación Inicial en el Hogar, con el objetivo de fortalecer las temáticas correspondientes al mes de septiembre, contempladas en el Plan de Formación a Familias.</p> <p>1. Saludo: Se dio la bienvenida a los padres de familia y cuidadores, motivándolos a participar activamente y a mantener buena disposición durante la jornada</p> <p>2. Oración: Se invita a los asistentes (de forma voluntaria) a disponerse para realizar una breve oración, respetando el credo, dirigida por la agente Educativa.</p> <p>3. Exposición de la temática: Para introducir del tema se desarrolló la dinámica “Nudos”, la cual permitió trabajar las emociones generadas por los conflictos, su origen y las consecuencias de no gestionarlos adecuadamente. Luego, se contextualizó a los participantes sobre la resolución de conflictos, explicando que este proceso busca soluciones pacíficas y aceptables mediante comunicación, entendimiento mutuo y colaboración. Se enfatizó que los conflictos son inevitables en la convivencia familiar y, cuando se gestionan de forma adecuada, fortalecen las relaciones; en caso contrario, generan malestar y afectan directamente a los miembros de la familia. Se mencionaron algunos factores desencadenantes de conflictos familiares como</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 4

desacuerdos en la convivencia de pareja, diferencias en la crianza de los hijos, frustraciones laborales y celos entre hermanos, los cuales suelen presentarse en momentos de transición del ciclo vital familiar.

Estos factores se relacionan con el ciclo vital familiar y suelen presentarse en momentos de transición. Se enfatizó que los conflictos surgen principalmente por discrepancias entre la realidad y lo que cada persona percibe como real, debido a creencias, experiencias pasadas, valores e ideas.

A continuación, se abordó la importancia de la comunicación en la gestión del conflicto, resaltando que en ocasiones la evitación y el silencio aumentan el problema. Para esto se desarrolló por medio de la actividad **“La llave de la solución de conflictos”**, para la cual previamente se elaboraron llaves en cartón con estrategias escritas en la parte frontal y ejemplos prácticos en el reverso. Cada padre de familia o cuidador seleccionó una llave y reflexionó sobre cómo aplicar dicha estrategia en su hogar, generando un espacio de reflexión grupal. Entre las estrategias destacadas estuvieron: respirar antes de hablar, escuchar sin interrumpir, ponerse en el lugar del otro, buscar soluciones juntos, dar un tiempo para calmarse, usar palabras amables, recordar que los hijos aprenden del ejemplo y pedir perdón y perdonar. Cada una fue explicada con ejemplos prácticos, facilitando su comprensión y aplicación en la vida cotidiana.

Seguidamente, se socializaron tres pasos sencillos para la resolución positiva de conflictos en casa: escuchar con calma, poner palabras y no gritos, y buscar soluciones en conjunto. También se revisaron los factores positivos del conflicto, como ser motor de cambio, estimular el interés y la curiosidad, fortalecer la identidad, favorecer la toma de decisiones y mejorar la comunicación, así como los factores negativos, entre ellos: deterioro de la comunicación, frustración, desgaste emocional, juicios críticos y la percepción de que la fuerza es la única solución.

Durante la formación, también se socializaron los factores positivos y negativos derivados del conflicto, resaltando que este puede representar tanto una oportunidad de crecimiento como una dificultad, dependiendo de la manera en que se gestione.

En cuanto a los **factores positivos**, se destacó que el conflicto puede convertirse en un motor de cambio e innovación personal y social, estimulando el interés y la curiosidad y permitiendo el desarrollo de nuevas capacidades. Así mismo, se explicó que brinda la oportunidad de que los individuos demuestren su valía frente a otros, fortaleciendo su identidad personal y grupal. De igual manera, favorece la calidad en la toma de decisiones y en la solución de problemas, además de facilitar la comunicación abierta y sincera entre los involucrados.

Por otra parte, se señalaron los **factores negativos**, indicando que cuando no se gestionan de manera adecuada, los conflictos afectan directamente las relaciones familiares y sociales. Entre las consecuencias se encuentran: el deterioro de la comunicación, la idea errónea de que la fuerza es la única forma de resolver las diferencias, la generación de sentimientos de frustración e impotencia, el incremento de la tensión y el desgaste emocional, así como la aparición de juicios

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 4

críticos basados en percepciones equivocadas. Finalmente, se enfatizó que, bajo estas condiciones, se reduce la capacidad de encontrar alternativas y aumenta la dificultad para resolver los problemas de manera positiva.

Para cerrar la formación se llevó a cabo la dinámica “**Corazones de Paz**”, en la que cada participante elaboró una tarjeta en forma de corazón escribiendo un compromiso personal frente al manejo de los conflictos. Estas tarjetas fueron pegadas en el mural denominado “**Árbol de Corazones de Paz**” y posteriormente cada padre se llevó la suya como recordatorio. La profesional psicosocial realizó el cierre con la frase: “*Cada compromiso es un corazón de paz que late en sus familias y ayudará a construir relaciones más amorosas y respetuosas.*”

4. Decisiones: Finalmente, se concluyó que el objetivo de la jornada fue alcanzado, logrando fortalecer en las familias y cuidadores de los participantes la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica, con inteligencia emocional, disposición y actitud de cambio. Se resaltó que lo fundamental no es “ganar o perder”, sino llegar a acuerdos que fortalezcan los vínculos familiares a largo plazo.

Prácticas 16: Participar como comunidad en la protección y desarrollo de las niñas y los niños

Acción 16.5: El grupo de atención desarrolla iniciativas colectivas para promoción de los derechos de la primera infancia en su territorio.

Práctica 5: vivir interacciones sensibles y acogedoras con niños y niñas desde la gestación

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Continuar fortaleciendo en la familia la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica, con inteligencia emocional, disposición y actitud de cambio	Padres de familia	Permanente mente	
Replicar las orientaciones en los diferentes espacios donde se desenvuelven y Ser multiplicadores de los aprendizajes en la comunidad	Padres de familia	Permanente mente	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
YULY JIMENA CERQUERA ANDAPIÑA	COORDINADORA PEDAGOGICA	CORHUELLAS	Yuly Jimena Cerquera A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 4

ALBA LUZ BRAND TRUJILLO	PROFESIONAL PSICOSOCIAL	CORHUELLAS	<i>Alba Luz Brand T</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	ALBA LUZ BRAND TRUJILLO, PROFESIONAL PSICOSOCIAL		

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

F8.P1 MI 12/06/2024
Versión 9 Página 1 de 1
Clasificación de la Información
Pública

ACTIVIDAD: Formación a familias FECHA: 17- septiembre-2025
HORA INICIAL: 2:00 pm. HORA FINAL: 4:00 pm
DEPENDENCIA LIDER: Psicosocial/Pedagogico. LUGAR: De la 67000 familias 2 Esbellitos Nardentes, UAZ

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	ELKA MILDRETH ANDRADE YUCUMA	1.004.074.793	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3101758583	-	-	Elka mildreth
2	LEIDY JOHANA MATTÁ BURGOS	1.105.580.127	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	326699184	-	-	
3	SHARIK DAYANA PERDOMO LEGUIZAMO	1081401923	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3154696349	-	-	Sharik Perdomo
4	XIOMARA MILENA TRUJILLO CEPEDA	1079408589	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	322773289	-	-	Xiomara M. Trujillo
5	LAURA CAMILA OCAMPO SANCHEZ	1.079.412.482	GESTANTE	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3124650839	-	-	Camila Ocampo
6	ANGYE TATIANA ROJAS SALINAS	1.079.412.359	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3175654865	-	-	Angye Tatiana
7	LEIDY YURANI MENESES CERON	1079409585	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3177563471	-	-	Leidy Yurani
8	KATERIN JUCERLY MEDINA MUÑOZ	1.079.411.330	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	322284493	-	-	Katerin Medina
9	LEIDY LORENA RICARDO MEDINA	1.079.411.156	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3168231164	-	-	Leidy R.M.
10	MARIA ALEJANDRA VALDERRAMA	1.079.410.096	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3178041625	-	-	Olivia Valderrama
11	CARMEN LUCIA OTECA ANDRADE	1.079.413.899	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3229373048	-	-	Carmen Lucia O.
12	FRANCY MILADY MEDINA	1.030.647.953	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3132760990	-	-	Francy Medina
13	DANIELA TRUJILLO BASTIDAS	1.079.412.497	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3153624772	-	-	Daniela Trujillo
14	YOHANA FERNANDA CASTILLO BAUTISTA	1.079.409.787	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA HUILA	-	-	3197850072	-	-	Yohana Castillo
15	DANIELA LEIVA TOLEDO	1.003.806.575	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-		-	-	
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Evite imprimir este documento si puede hacerlo en su computadora o si puede hacerlo en su teléfono.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SON TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL KOF Y A LA LEY 1961 DE 2013.